|  |
| --- |
| ***государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Краснотурьинская стоматологическая поликлиника»******(ГАУЗ СО «Краснотурьинская СП»)****624449 Свердловская обл. г.Краснотурьинск ул.Карпинского д.63**Тел: 8(34384)6-21-24, e-mail:* *stompol@mail.ru**, сайт: www.стомпол.рфОГРН 1026601183575; ИНН 6617002094, КПП 661701001* |

 УТВЕРЖДАЮ:

 Главный врач

 ГАУЗ СО «Краснотурьинская СП»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Николенко

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 м.п.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ** **ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«КРАСНОТУРЬИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

**(ГАУЗ СО «КРАСНОТУРЬИНСКАЯ СП»)**

1.Общие положения

 1.Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Краснотурьинская стоматологическая поликлиника» (ГАУЗ СО «Краснотурьинская СП») гражданам платных медицинских услуг, в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объёмов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

 2.Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. На пациента распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу пациента;

- «исполнитель» - государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Краснотурьинская стоматологическая поликилиника», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-66-01-006265 от 04.12.2019, выданная Министерством здравоохранения Свердловской области по адресу: г.Екатеринбург ул.Вайнера д.34б, тел.: (343) 312-00-03; перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности).

 3.Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам являются неотъемлемой частью Общих правил предоставления платных медицинских услуг для физических лиц.

 4.Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.Условия и форма предоставления платных медицинских услуг

 1.ГАУЗ СО «Краснотурьинская СП» (далее по тексту – Исполнитель) оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – ФЗ № 323-ФЗ), Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, настоящими Правилами.

 2.Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

 3.Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счёт личных средств граждан);

- по программам добровольного медицинского страхования (далее по тексту – ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в отношении граждан.

  4.Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

– на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

– применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости)

лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

– применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

– при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (далее по тексту – ОМС), и гражданам России, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

– при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных статёй 21 ФЗ № 323-ФЗ, а также оказания скорой, в т. ч. специализированной медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме).

 5.Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме выполняемого стандарта медицинской помощи.

 6.Любое заинтересованное лицо может получить на информационном стенде исполнителя по адресу: 624449 Свердловская обл. г.Краснотурьинск ул.Карпинского д.63, а также на сайте [www.стомпол.рф](http://www.стомпол.рф) бесплатную, доступную и достоверную информацию о видах и стоимости оказываемых исполнителем медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления и порядке оплаты, форме договора, правах, обязанностях и отвественности пациента и Исполнителя, видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ, информацию о наименовании исполнителя, адресе места нахождения, данных регистрационного документа о внесении сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, регистрирующем органе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон регистрирующего органа), об уровне профессионального образования и квалификации специалистов (медицинских работников), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, режиме работы исполнителя, графике работы указанных специалистов, адресе и телефоне органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, контактные телефоны администрации Исполнителя и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг и иную информацию в соответствии с Законом Россйской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя» (далле по тексту – Закон № 2300-1).

 7.Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика: копию устава исполнителя; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя.

 8.В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ.

 9.Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, пациентом (заказчиком) путём подписания Договора на предоставление платных медицинских услуг либо отдельного бланка.

 10.Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым, наряду с настоящими Правилами, регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. По порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

 11.Исполнитель оказывает платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед пациентом (заказчиком) за исполнение условий заключённого Договора.

 12.Услуги оказываются по ценам согласно Прейскуранту цен, утверждаемому Главным врачом исполнителя. Прейскурант размещается в доступном для посетителей месте медицинском учреждении исполнителя, а также на сайте.

 13.Сроки оказания медицинских услуг согласовываются пациентом (заказчиком) и исполнителем в заключённом Договоре на основании сроков, установленных Прейскурантом цен, с учетом конкретных технических возможностей исполнителя и требований законодательства Российской Федерации.

 14.При опоздании пациента на приём более чем на 15 (пятнадцать) минут, для исключения ущемления прав других пациентов, исполнитель имеет право отказать в обслуживании пациента в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

3.Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

 1.Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

 2.В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

 3.Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

 4.Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту по его требованию (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

 5.Исполнитель обязан обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к

методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

 При оказании медицинских и иных услуг (работ) Исполнителем должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства,

иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

 6.Предоставление платных медицинских и иных услуг Исполнителем осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;

- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

4.Организация предоставления платных медицинских услуг

 1.Ответственные лица за предоставление платных медицинских услуг назначаются приказом главного врача по учреждению.

 2.Предоставление платных медицинских и иных услуг у Исполнителя регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, уставом и иными локальными актами Исполнителя.

 3.Договоры с юридическими лицами об оказании амбулаторной медицинской помощи хранятся у юрисконсульта в течение трёх лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с физическими лицами об оказании амбулаторной медицинской помощи хранятся в кассе Исполнител, договоры по программе ДМС хранятся в бухгалтерии.

 4.Пациент (заказчик), желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных медицинских услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

 5.Врачи Исполнителя производят осмотр пациента (заказчика), определяют объём необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных медицинских услуг к медицинской сестре.

 6.При работе с юридическим лицами представитель организации совместно с уполномоченными главным врачом Учреждения готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объём финансирования др.). После подписания договора и оплаты, согласно его условиям, выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах (оказанных услугах) и другой необходимой документации.

 7.При взаимодействии со страховыми медицинскими организациями при реализации программ ДМС оформляется соответствующий двусторонний договор со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

 8.Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объёме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

 9.Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.Бухгалтерский учёт и отчётность

 1.Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять отчётность и представлять её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

 2.Исполнитель, предоставляющий платные медицинские услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учёт и отчётность раздельно по основной деятельности и

платным услугам.

 3.Средства, полученные по безналичному и наличному расчёту за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Исполнителя от осуществления приносящей доход

деятельности.

 4.Ответственным за организацию бухгалтерского учёта и отчётности в Учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

6.Порядок оформления, изменения условий, расторжение

Договора на оказание платных медицинских услуг

 1.Оформление Договора осуществляется на основании обращения пациента (заказчика) и, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, предъявления им документов, удостоверяющим личность.

 2.Договор составляется в 2 (Двух) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

 3.При согласии пациента (заказчика) на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

 4.На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен заказ-наряд. Его составление по требованию пациента (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом он является неотъемленой частью договора.

 5.Пациент (заказчик) обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги.

 6.Информация о номёре заказ-наряда, присвоенном в заключаемом с пациентом (заказчиком) Договоре, является конфиденциальной. Исполнитель не несёт ответственности за последствия получения информации третьими лицами о номере заказ-наряда, возникшие в результате намеренного или неосторожного разглашения её пациентом (заказчиком).

 7.Пациент (заказчик) обязан хранить Договор и кассовый чек до полного расчёта с исполнителем и получения результатов.

 8.Получение пациентом (заказчиком) консультации врача, выполнение исполнителем исследования либо иной, предусмотренной в Договоре услуги, является моментом исполнения исполнителем своих обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг.

 9.В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги не предоставляются.

 10.Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказ-наряда.

 11.Результаты проведённых дополнительных исследований выдаются только после полной оплаты услуг в соответствии с Договором, дополнительным заказом.

 12.В случае отказа пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении Договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

 13.При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг. В договоре, квитанции строгой отчётности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему у Исполнителя прейскуранту.

 14.В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

 15.При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

 16.Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счёт интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

7.Порядок расчётов

 1.Пациент (заказчик) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Исполнителем. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путём выдачи аванса.

 2.Пациент (заказчик) обязан полностью оплачивать оказанные ему услуги путём внесения денежной суммы в кассу исполнителя, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами.

 3.При оплате Договора предусмотрен как наличный, так и безналичный расчёт, в том числе с использованием банковских карт.

 4.Подтверждением исполнения обязанности пациента (заказчика) по оплате услуг по безналичному расчёту является зачисление денежных средств на счёт исполнителя.

 5.Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

 6.Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление пациента, заказ-наряд, квитанция) с последующим возвратом им денежных средств.

 7.Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и юридическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами.

8.Прейскурант медицинских услуг

 1.Цены (тарифы) на платные медицинские услуги для граждан утверждаются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

 Изменение цен на платные медицинские для граждан происходят по мере изменения

уровня цен на материальные ресурсы (медикаменты), исходя из результатов проведённых закупок.

 2.Стоимость медицинских и иных услуг по ДМС определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

 Изменение цены по ДМС происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен по ДМС чаще чем один раз в год по причине - изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы (медикаменты).

 3.Прейскурант Исполнителя включает все медицинские и иные услуги, которые Исполнитель вправе оказывать за плату.

 Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в Российских рублях.

 Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

9.Использование доходов, полученных от оказания

платных медицинских и иных услуг

 1.Средства, поступившие за предоставление платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утверждённым в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Исполнителя за счёт средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

 Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10.Ответственность сторон

 1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента (заказчика) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 2.Возврат и зачёт денежных средств осуществляется в день предъявления письменного требования по документу, удостоверяющему личность пациента (заказчика) с предоставлением заключённого Договора и кассового чека.

 3.Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение, произошло вследствие непреодолимой силы, по вине пациента (заказчика), а также по иным основаниям, независящим от действий исполнителя.

 4.В необходимых случаях документы, удостоверяющие личность, представляемые пациентом (заказчиком), проверяются исполнителем на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Исполнитель не несёт ответственности за последствия возможной фальсификации документов, удостоверяющих личность и/или указание пациентом (заказчиком) иных недостоверных сведений.

 5.Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несёт за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

 6.За непредставление Учреждением статистической информации об объёмах платных медицинских услуг либо за её искажение исполнитель услуги несёт административную ответственность, предусмотренную законодательством.

11.Иные условия

 1.Сведения о пациенте (заказчике), факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни лица (персональные данные), полученные в результате обследования и лечения в связи с оказанием исполнителем медицинских услуг, относятся к категории врачебной тайны и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Заказчика/пациента осуществляется с соблюдением требований федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях надлежащего исполнения заключённого с Заказчиком Договора, в научных и исследовательских целях, либо в иных установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях. Подпись Заказчика на Договоре подтверждает его согласие на обработку указанных им персональных данных в вышеперечисленных целях исполнителем, иными привлечёнными исполнителем лицами, список которых размещается в доступном для посетителей месте по адресу исполнителя.

12. Разрешение претензий

 1. Все разногласия сторон Договора на оказание платных медицинских услуг решаются путём переговоров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при предъявлении пациентом (заказчиком) оригинала заключённого с исполнителем Договора на предоставление платных медицинских услуг либо иных идентифицирующих пациента (заказчика) данных.

 2.Каждая поступившая претензия пациента (заказчика) рассматривается администрацией исполнителя в сроки, установленные Законом № 2300-1, после чего пациенту (заказчику) даётся ответ в соответствии с утверждённой исполнителем процедурой.

 3.Требования к письменному обращению пациента определяются статьёй 7 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – ФЗ № 59-ФЗ). Пациент в своём письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество…, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, … излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. На основании статьи 11, в случае если в письменном обращении не указана фамилия пациента, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся.

 4.Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть заявлены пациентом (заказчиком) при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение 3 (трёх) дней с момента оказания медицинской услуги исполнителем.

 5.Жалобы и предложения пациентов (заказчиков), внесенные в Книгу отзывов и предложений рассматриваются уполномоченным сотрудником исполнителя в соответствии с Инструкцией по ведению Книги отзывов и предложений.

 6.Лично обратиться к руководству ГАУЗ СО «Краснотурьинская СП» можно в приёмные часы главного врача. При личном приёме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность (статья 3 ФЗ № 59-ФЗ).

13.Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

 1.Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

14.Заключительная часть

 1.Исполнитель имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного

Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

 2.Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

Приложение: Форма договора на оказание платных стоматологических медицинских услуг.

Согласовано:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Главный бухгалтер |   |   |  И.В. Шефнер |
| « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. |   |   |   |
| Юрисконсульт |  |  |  Е.С. Кияйкина |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. |  |  |  |